





IL TUO VIAGGIO L'ISOLA DI AFRODITE











IL TUO VIAGGIO

L'ISOLA DI AFRODITE CIPRO



Afrodite, l'antica dea olimpica della bellezza e dell'amore, secondo la leggenda nacque sull'isola di Cipro, generata dalla spuma marina, frutto del seme del membro di Urano mischiato con l'acqua del mare... Cipro è, per estensione, la terza più grande isola del Mediterraneo, situata al crocevia di tre continenti: Europa, Asia ed Africa. Questa posizione geografica ha svolto sin dall'antichità un ruolo importante nella sua turbolenta storia. Agli abitanti originari, presenti dall'età preistorica, si aggiunsero 3500 anni fa i greco-micenei, i quali introdussero e diffusero la loro cultura, ponendo, così, le basi per la definitiva ellenizzazione dell'isola. Cipro è un museo a cielo aperto, dove si possono visitare insediamenti preistorici, templi greci di epoca classica, teatri e ville romane, basiliche paleocristiane, chiese bizantine e monasteri, castelli dell'epoca delle crociate, cattedrali gotiche, fortificazioni veneziane, moschee musulmane ed edifici in

stile coloniale britannico. Il tutto inserito in un suggestivo contesto paesaggistico che spazia dalle meravigliose spiagge bagnate da acque cristalline ai rigogliosi boschi di pini e cedri che ricoprono le pendici dei Monti Troodos.

1° giornoItalia – Larnaka

2° giorno

Larnaka - Salamina - Famagosta - Larnaka (la cattedrale convertita in moschea)

• 3° giorno

Larnaka - Castello di Sant'Ilarione - Kyrenia - Bellapais - Larnaka (l'abbazia della pace)

4° giorno

Larnaka - San Lazzaro - Nicosia Sud e Nord - Larnaka (il Museo Archeologico Nazionale)

• 5° giorno

Larnaka - Galata - Kakopetria - Kalopanayiotis - Larnaka (i Monti Troodos e le piccole chiese Patrimonio UNESCO)

• 6° giorno

Larnaka - Fortezza di Kolossi - Kourion - Omodos - Larnaka (uno dei villaggi meglio conservati dell'isola)

• 7° giorno

Larnaka - Petra tou Romiou - Kouklia - Pafos - Larnaka (la Leda e il Cigno e le Tombe dei Re)

• 8° giorno

Larnaka - Italia

1° giorno Italia - Larnaka

Partenza con voli di linea da Milano/Roma via scalo intermedio per Larnaka. Arrivo a *Larnaka*, incontro con lo staff locale e partenza verso il centro della città. Arrivo e sistemazione in hotel (le camere sono disponibili a partire dalle ore 14:00). Pernottamento in hotel.

Pasti: cena libera.

Pernottamento (Frangiorgio Hotel)

Struttura completamente rinnovata con piscina all'ultimo piano, il Frangiorgio Hotel è un 3* che abbiamo scelto per la posizione nel centro di Larnaca, a soli 250 metri dal famoso lungomare Finikoudes. La sera è possibile passeggiare a piedi lungo la spiaggia della cittadina, avendo a disposizione numerosi locali, tra cui ampia scelta di ristoranti che propongono cucina tipica cipriota. Disponibile connessione WiFi gratuita in tutte le camere, aria condizionata, minibar e set per la preparazione del caffè, TV a schermo piatto con canali satellitari e bagno privato.





9, Gregoriou Afxentiou street, 6301 Larnaca, Cipro

Tel: +357 24 627444

https://frangiorgiohotel.com/

2° giorno

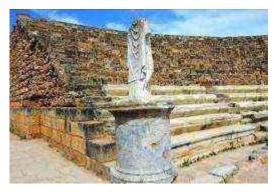
Larnaka - Salamina - Famagosta - Larnaka (la cattedrale convertita in moschea) (140 km ca)

La splendida città greco-romana di Salamina costruita sul mare e l'architettura gotica costruita dai crociati: la Cattedrale di Famagosta

Dopo la prima colazione partenza verso nord-est per la parte turco-cipriota dell'isola. Attraversamento della mitica "Linea Verde", tracciata nel 1964 in seguito a una serie di scontri tra turco-ciprioti e greco-ciprioti, che divide la Repubblica di Cipro, ovvero la zona greca, dalla Repubblica Turca di Cipro del Nord, ovvero la zona turca. Arrivo a Salamina, antica città sulla costa orientale di Cipro, presso la foce del fiume Pedino. Colonia greca della fine del II millennio raggiunse il massimo splendore nel V secolo a.C. Visita della zona archeologica. Proseguimento con il vicino Monastero di San Barnaba, attualmente abbandonato ma ancora imponente, costruito nei pressi della tomba del santo. Arriviamo per ora di pranzo nella città medioevale di Famagosta, le cui possenti mura ne testimoniano il glorioso passato e la storica necessità di difendersi da attacchi nemici. Visita del centro storico. La Torre di Otello (attualmente in restauro), il cui nome trae origine da un tenue legame con l'Otello di Shakespeare che alcuni, sulla base di un'istruzione di scena che parlava di un porto marittimo di Cipro, ritengono ambientato qui. La Lala Mustafa Pasha, una moschea ricavata dalla Cattedrale di San Nicolao, l'esempio più prestigioso dell'architettura gotica dei Lusignano dell'intera Cipro. Costruita tra il 1298 e il 1326 sul modello della cattedrale di Reims fu convertita in moschea dopo l'invasione ottomana del 1571. Da pochissimo tempo è anche possibile accedere ad una porzione della parte di Famagosta tristemente nota come "città fantasma", un inquietante agglomerato di edifici "moderni" sul lungomare, abbandonati in seguito alla divisione del 1974. Rientro a Larnaka e pernottamento in hotel.

Pasti: colazione in hotel. Pranzo in ristorante locale. Cena libera.

N.B. È necessario essere in possesso del passaporto o carta di identità per attraversare la Linea Verde.





Pernottamento (Frangiorgio Hotel)

3° giorno

Larnaka - Castello di Sant'Ilarione - Kyrenia - Bellapais - Larnaka (l'abbazia della pace) (200 km ca)

Cipro Nord: l'imponente castello in montagna, la cittadina marittima di Kyrenia e il suo relitto ellenistico, l'abbazia gotica di Bellapais

Dopo la prima colazione partenza verso nord per un'altra giornata da dedicare interamente alla Repubblica Turca di Cipro del Nord. Dopo il controllo dei documenti alla frontiera turco-cipriota, si prosegue per il Castello di Sant'llarione, le cui rovine si fondono nel paesaggio roccioso senza soluzione di continuità. Si dice che Walt Disney abbia tratto ispirazione dal dentellato profilo di Sant'Ilarione per disegnare il castello della malvagia regina del cartone animato Biancaneve. (N.B. La camminata per raggiungere il castello presenta un fondo che a tratti può risultare irregolare e scivoloso, si consiglia di indossare scarpe adatte). Proseguiamo quindi verso nord per la pittoresca cittadina di Kyrenia, situata sulla costa settentrionale di Cipro, con il suo imponente castello e il vecchio porto, a forma di mezzaluna, pieno di yacht e barche da pesca. Costruito in epoca bizantina, forse sui resti di un precedente forte romano, il Castello, una grande struttura rettangolare, comprende una cisterna, una cappella, una galleria e il Museo del Relitto, che custodisce un'antica imbarcazione. Si tratta dello scafo di legno (pino di Aleppo) di un mercantile greco affondato non lontano dalla costa di Kyrenia intorno al 300 a.C.. Continuiamo verso sud-est per la visita delle incantevoli rovine dell'Abbazia di Bellapais, un monastero costruito nel XII secolo dai monaci agostiniani in fuga dalla Palestina in seguito alla caduta di Gerusalemme nelle mani del Saladino. "Abbaye de la Paix" (Abbazia della Pace), da cui è derivato il nome Bellapais con cui il monastero è conosciuto oggi. L'abbazia, ampliata nel XIII e nel XIV secolo, è pervasa da un'atmosfera di pace e offre una vista, a perdita d'occhio sul mare, che lascia senza fiato. Visitiamo Nicosia Nord, un labirinto di viuzze che ricorda una medina, pieno di bancarelle e di locali che vendono kebab. La Moschea di Selimiye, una via di mezzo tra una chiesa gotica e una moschea, ricavata anch'essa nel 1571 dalla preesistente chiesa di Santa Sofia risalente al 1326 (attualmente in restauro e visitabile solo dall'esterno). Il magnifico Buyuk Han, il caravanserraglio fatto costruire nel 1572 dal primo governatore ottomano di Cipro Musafer Pasha, il fulcro delle attività della città vecchia. Rientro a *Larnaka* nel tardo pomeriggio. Pernottamento in hotel.

N.B. È necessario essere in possesso del passaporto o carta di identità per attraversare la Linea Verde.

Pasti: colazione in hotel. Pranzo libero. Cena in ristorante locale.

Linea Verde

Nel 1974, in seguito all'invasione turca della parte turco-cipriota dell'isola, le forze di pace delle Nazioni Unite iniziarono a sorvegliare la linea del cessate il fuoco. Si stima che in seguito all'invasione circa 190.000 greco-ciprioti, allora residenti nella parte settentrionale dell'isola, dovettero scappare in tutta fretta abbandonando le proprie abitazioni, le proprie terre e le proprie attività. Molti furono trucidati, ma la maggior parte venne evacuata o riparò al sud. Allo stesso modo circa 50.000 ciprioti di origine turca che vivevano nella parte meridionale dell'isola furono costretti ad abbandonare le proprie case o preferirono fuggire spontaneamente nella zona dell'isola controllata dai turchi. A tutt'oggi la questione è irrisolta: la Repubblica di Cipro è entrata a far parte della Comunità Economica Europea mentre la Repubblica Turca di Cipro del Nord non è riconosciuta da nessun altro governo a eccezione di quello turco.



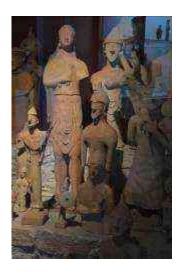


Pernottamento (Frangiorgio Hotel)

4° giorno Larnaka - San Lazzaro - Nicosia Sud e Nord - Larnaka (il Museo Archeologico Nazionale) (100 km ca)

Nicosia, l'ultima capitale d'Europa divisa in due: i suoi musei e monumenti greci, romani, bizantini e islamici

Prima colazione in albergo, e partenza verso nord per Nicosia. Da più di 1.100 anni Nicosia è la capitale dell'isola di Cipro, una città cosmopolita e internazionale che ha una ricca storia con origini che risalgono all'epoca del bronzo. Prima di lasciare Larnaka visitiamo la Chiesa di San Lazzaro, costruita nel IX secolo e rimaneggiata nel XVII secolo, dedicata a Lazzaro di Betania, l'uomo resuscitato da Gesù quattro giorni dopo la sua morte. Un interessante edificio in stile bizantino con una stupenda iconostasi in stile barocco. Giunti a Nicosia visitiamo ll'Arcivescovado, sede della chiesa ortodossa di Cipro e della Cattedrale di San Giovanni, con bellissimi affreschi. Si proseque con l'eccellente Museo Archeologico Nazionale che tra le altre cose ospita: la straordinaria raccolta di più di 2.000 statue e figurine votive di terracotta, risalenti al periodo tra il VII e il VI secolo a.C., rinvenute nel 1929 ad Agia Irini (Cipro del Nord); la collezione comprendente tre leoni e due sfingi di calcare rinvenuti presso la necropoli di Tamassos, a sud di Nicosia, che risalgono al periodo cipro-arcaico II (475-400 a.C.) e che mostrano una chiara influenza egiziana; la celebre statua di Afrodite di Soli, conosciuta come la "dea di Cipro". Inaspettata l'imponente statua in bronzo dell'imperatore Settimio Severo rinvenuta a Kythrea nel 1928.







Passeggiata tra i vicoli del *quartiere popolare di Laiki Yitonia*, all'interno delle mura veneziane, recentemente riqualificato. Successiva visita di *Nicosia Nord*, un labirinto di viuzze che ricorda una medina, pieno di bancarelle e di locali che vendono kebab. La *Moschea di Selimiye*, una via di mezzo tra una chiesa gotica e una moschea, ricavata anch'essa nel 1571 dalla preesistente chiesa di Santa Sofia risalente al 1326 (attualmente in restauro e visitabile solo dall'esterno). Il magnifico *Buyuk Han*, il caravanserraglio fatto costruire nel 1572 dal primo governatore ottomano di Cipro Musafer Pasha, il fulcro delle attività della città vecchia. Rientro a *Larnaka* nel pomeriggio. Pernottamento in hotel.

Pasti: colazione in hotel. Pranzo in ristorante locale. Cena libera.

N.B. È necessario essere in possesso del passaporto o carta di identità per attraversare la Linea Verde.

Pernottamento (Frangiorgio Hotel)

5° giorno

Larnaka - Galata - Kakopetria - Kalopanayiotis - Larnaka (i Monti Troodos e le piccole chiese Patrimonio UNESCO) (240 km ca)

Dopo la prima colazione intera giornata dedicata ai caratteristici villaggi e alle piccole chiese affrescate dei *Monti Troodos*. Il Monte Olimpo (1.952 mt), la vetta più elevata del paese, fa parte di questa catena montuosa ammantata di boschi che domina le valli di Limassol e Larnaka e la vasta pianura della Mesaoria. Partenza per il villaggio di *Galata* per la visita della *Chiesa di Panagia Tis Podythou* (Patrimonio UNESCO). Fondata nel 1502, la chiesa, a pianta rettangolare, ha un'abside semicircolare e un portico che la circonda su tre lati. All'interno i suoi affreschi decorano il frontone di entrambe le pareti, orientale e occidentale, mentre il pavimento è in piastrelle di terracotta.

Proseguiamo per il villaggio di *Kakopetria* dichiarato area protetta con le sue tipiche case completamente ristrutturate e visita della *Chiesa di Agios Nikolaos Tis Stegis* (San Nicola del Tetto) (Patrimonio UNESCO), che faceva originariamente parte di un complesso monastico risalente all'XI secolo. La cupola e il nartece sono stati aggiunti nel XV secolo insieme al tetto. Si continua per il villaggio di *Kalopanayiotis* per la visita del *Monastero di Agios Ioannis Lambadistis* (Patrimonio UNESCO), un complesso formato da tre edifici di culto, tutti sotto un unico grande tetto spiovente in legno, costruiti l'uno accanto all'altro nel corso di 400 anni. Rientro a *Larnaka* nel tardo pomeriggio. Pernottamento in hotel.

Pasti: colazione in hotel. Pranzo libero. Cena in ristorante locale.

Le chiesette nascoste tra i Monti Troodos

Quando la dinastia cattolica francese dei Lusignano prese il controllo dell'isola, nel 1197, la repressione e le gravi discriminazioni perpetrate contro la chiesa ortodossa spinsero il clero cipriota, insieme ad artigiani e costruttori, a rifugiarsi sulle pendici settentrionali dei Monti Troodos, Qui essi edificarono o rimaneggiarono, tra il XII e il XV secolo, piccole chiese bizantine, decorate con affreschi stupefacenti, per poter praticare il rito greco con relativa tranquillità. Gli edifici sacri, tutti molto simili tra loro, poco più grandi di piccoli fienili e non sempre dotati di cupola, furono coperti con grandi tetti a spiovente, per proteggerli dai rigori dell'inverno e soprattutto dal peso della neve. Dieci di queste chiese sono state inserite dall'UNESCO nella lista dei siti Patrimonio dell'Umanità.





Pernottamento (Frangiorgio Hotel)

6° giorno

Larnaka - Fortezza di Kolossi - Kourion - Omodos - Larnaka (uno dei villaggi meglio conservati dell'isola) (230 km ca)

L'intatta fortezza di Kolossi, la spettacolare città greco-romana di Kourion con il suo teatro ed i mosaici, il grazioso villaggio tradizionale di Omodos

Dopo la prima colazione partiamo per *Limassol* per la visita dei suoi dintorni. Limassol è famosa per la produzione di vino ed è inoltre importante come centro commerciale e turistico dell'isola. Visitiamo la *fortezza di Kolossi*, esempio originale di architettura

militare, costruito nel XIII secolo e successivamente ristrutturato nel XV secolo. L'edificio fu utilizzato come gran comando dell'Ordine di San Giovanni di Gerusalemme e successivamente passò sotto il dominio dei Cavalieri Templari. Proseguiamo per l'antica città greco-romana di *Kourion*, uno spettacolare sito archeologico arroccato su un'altura da cui il panorama spazia sul mare e su una scacchiera di campi coltivati. La città prosperò durante la dominazione tolemaica e romana. Visita del Teatro Romano, della Villa di Eustolio, dei fantastici mosaici e delle terme. Nel pomeriggio raggiungiamo *Omodos*, considerato uno dei villaggi più antichi e tradizionali di Cipro, dove si produce dell'ottimo vino tipico dei pendii della zona meridionale di Troodos. Incantevoli i vicoli ciottolati e la piccola piazzetta circondata da "kafeneia", piccoli caffè tradizionali. Tempo a disposizione per una passeggiata nel villaggio e visita del famoso *Monastero della Santa Croce*. Rientro a *Larnaka* nel tardo pomeriggio. Pernottamento in hotel.

Pasti: colazione in hotel. Pranzo in ristorante locale. Cena libera.





Pernottamento (Frangiorgio Hotel)

7° giorno

Larnaka - Petra tou Romiou - Kouklia - Pafos - Larnaka (la Leda e il Cigno e le Tombe dei Re) (300 km ca)

La spiaggia di Afrodite e le Tombe dei Re a Pafos, antiche dimore sotterranee scolpite nella roccia

Dopo la prima colazione intera giornata dedicata ai siti di maggior interesse di Pafos e dintorni. Lungo il percorso sosta a *Petra tou Romiou*, la spiaggia di Afrodite (Venere, la dea della bellezza e dell'amore), caratterizzata dalla presenza di due faraglioni situati a breve distanza dalla riva. Visita del sito di *Palea Pafos*, nei pressi del villaggio di *Kouklia*, è una delle più illustri mete di pellegrinaggio del mondo greco antico, dove si ergeva il famoso Santuario di Afrodite, i cui resti più antichi risalgono al XII secolo a.C. Il Museo, ospitato in una residenza dei Lusignano, espone molti interessanti reperti tra cui un incantevole mosaico che raffigura la *Leda e il Cigno*. Visita delle *Tombe dei Re* (Patrimonio UNESCO), una serie di camere sotterranee ben conservate, che vennero utilizzate dal III secolo a.C. al III secolo d.C. Nonostante il nome, le tombe non furono

mai usate per seppellire corpi di stirpe reale, si quadagnarono il titolo di Tombe dei Re per il loro aspetto grandioso. Visita degli squisiti Mosaici della Casa di Dioniso che decoravano i pavimenti di una grande e ricca residenza di epoca romana, chiamata così in virtù delle numerose raffigurazioni del dio del vino. L'aspetto più interessante di questi capolavori, al di là del loro valore artistico ed estetico, è il fatto che ognuno di essi racconta una storia, basata in genere su antichi miti greci. Si prosegue con la Chiesa di Panagia Crysopolitissa, costruita nel XII secolo sopra le rovine di una più grande basilica bizantina risalente al IV secolo e distrutta durante le incursioni arabe del 653. Sul lato occidentale dei resti della basilica si trova il cosiddetto Pilastro di San Paolo, dove si ritiene che il santo, giunto a Pafos insieme a Barnaba nel corso del 45 d.C., dopo essere stato legato e frustato per 39 volte, abbia convertito al cristianesimo il suo carnefice, il governatore romano Sergio Paolo. L'ultima sosta è prevista al Monastero di Agios Neofytos, fondato alla fine del XII secolo dall'eremita cipriota Neofytos nei pressi di una grotta scavata nella montagna, dove è tutt'oggi possibile ammirare fantastici affreschi bizantini del XII-XV secolo. Rientro a Larnaka nel tardo pomeriggio. Pernottamento in hotel.

Pasti: colazione in hotel. Pranzo libero. Cena in ristorante locale.





Pernottamento (Frangiorgio Hotel)

8° giorno Larnaka - Italia (8 km ca)

Dopo la prima colazione (le camere saranno a disposizione sino alle ore 12:00) trasferimento all'aeroporto di *Larnaka* per il volo di linea per Milano/Roma via scalo intermedio.

Pasti: colazione in hotel.

NOTE IMPORTANTI

- Si ricorda che per ragioni tecnico-organizzative non dipendenti dalla nostra volontà il programma potrebbe subire variazioni in corso d'opera. - Nel caso in cui, per ragioni indipendenti dalla nostra volontà, non fosse possibile attraversata la Linea Verde, verrà visitata solo la parte sud dell'isola.

PRIMA DELLA PARTENZA

BENE A SAPERSI

Altre informazioni:

Organizzazione e trasporti – Si utilizzano automezzi di differente misura a seconda del numero dei partecipanti: 2–3 pax/autovettura; 4–7 pax/minibus 10 posti; 8–12 pax/pulmino 18 posti; 13–16 pax bus 30 posti. Guida-autista locale parlante italiano per 2–3 pax. Guida locale parlante italiano per 4–16 pax.

Pernottamenti e pasti – Hotel di buona categoria anche se spesso le * (stelle) cipriote non corrispondono a quelle italiane. Trattamento di pranzi e cene come da programma. Si segnala che le prese elettriche, in hotel, sono di tipo inglese. E' pertanto necessario dotarsi di un adattatore da viaggio.

Clima – Cipro gode di un clima arido-Mediterraneo, che regala grandi quantità di sole e cieli azzurri durante tutto l'anno. Le estati sono lunghe, da metà Maggio e metà Settembre. Questi mesi però sono molto caldi e secchi, con temperature che superano i 30°C in Agosto. Gli inverni sono miti e brevi. Può esservi della neve, ma solo sulla cima del Troodos. Nel mese di Gennaio, il più freddo, a Nicosia le temperature oscillano tra un minimo di 5°C e un massimo di 15°C. La primavera e l'autunno sono solo brevi intervalli tra le due stagioni principali, e sono caratterizzati da un clima dolce e la fioritura di coloratissimi fiori selvatici. La temperatura calda del mare è decisamente un bonus dell'isola, anche in inverno l'acqua si mantiene sui 16°-17°C, ciò fa di Cipro una destinazione per tutto l'anno.

Disposizioni sanitarie – Non è richiesta alcuna vaccinazione. Il livello delle strutture sanitarie è ancora inferiore a quelle italiane. Sono facilmente reperibili i principali prodotti sanitari da banco.

Formalità burocratiche – È richiesto il passaporto o la carta d'identità valida per l'espatrio, che devono essere validi per tutto il periodo di permanenza. Coloro che posseggono una carta d'identità valida per l'espatrio rinnovata, devono richiedere al proprio Comune di sostituirla con una nuova carta d'identità oppure devono viaggiare con il passaporto. Il nome comunicato all'atto della prenotazione deve essere quello che compare sul documento con cui si viaggia.

Mance

Consigliamo di prevedere circa 50 Euro di mance a persona per autisti, guide, personale di servizio, da consegnare all'accompagnatore in corso di viaggio.

L'accompagnatore provvederà a distribuirli secondo gli usi locali, tenendo opportunamente informati i partecipanti. L'importo delle mance è indicativo e può variare in base al numero complessivo dei partecipanti al viaggio e in base al livello di soddisfazione per il servizio ricevuto.

Caratteristiche del viaggio e grado di difficoltà – Itinerario adatto agli appassionati di storia, arte e cultura. Nel complesso confortevole con alcune giornate un po' lunghe e intense per la quantità di escursioni previste.

Importante

TOUR LEADER

Segnaliamo che per cause di forza maggiore il Tour Leader assegnato al viaggio potrebbe essere sostituto.

Questo viaggio fa accumulare 80 impronte

Scopri Kel 12 Loyalty Club e come puoi accumulare e impiegare le tue impronte: kel12.com/loyaltyclub

Quota Individuale di partecipazione da Milano

Minimo 10 partecipanti con Esperto Kel 12 e guida locale parlante italiano. Massimo 14 partecipanti € 2.430,00

Supplementi per persona

Supplemento singola		€ 250,00
Alta stagione terrestre	01/05/2025 - 13/10/2025 20/12/2025 - 07/01/2026	€ 120,00
Supplemento singola in alta stagione	01/05/2025 - 13/10/2025 20/12/2025 - 07/01/2026	€ 320,00
Tasse aeroportuali/fuel surcharge		€ 150,00
Alta stagione voli	01/06/2025 - 15/07/2025 30/11/2025 - 15/01/2026	€ 110,00
Suppl. partenza da altre città (su richiesta e soggetto a disponibilità)		€ 120,00

Quota di gestione pratica € 90,00



SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica:

Kel 12 Tour Operator S.r.l. con sede in Corso Venezia, 36 – 20121 Milano Licenza di esercizio Delibera n 636889/2016 del 20/12/2016 rilasciata da comune di Milano.

Polizza RC Professionale 1° rischio: Allianz Global Assistance - polizza n. 505197024

Garanzie per i viaggiatori che hanno acquistato pacchetti turistici ex art. 47, 2° comma Cod. Tur.:

"FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur, 10 – 00144 Roma, C.F.97896580582 Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n.1162/2016. Contatti: info@fondoastoi.it; fondoastoi@pec.it Tel +39 06 5921864; per emergenze rimpatrio: 800.280650 (dall'Italia) +39.039.9890.041 (dall'estero); usx@filodiretto.it

Kel 12 Tour operator s.r.l. è socio



e aderisce al



Validità del programma:

Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

Variazioni prezzi – adeguamento valutario e carburante:

Si precisa che le tariffe alberghiere e\o del trasporto aereo, indicate nei preventivi o programmi di viaggio, potrebbero subire variazioni ove i servizi non siano confermati immediatamente o comunque entro il time limit indicato.

Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estera.

Oscillazioni valutarie potranno interessare i servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto aereo, considerando la variazione tra il cambio di riferimento indicato nel programma di viaggio e quello pubblicato sul sito della Banca d'Italia o sul quotidiano Il Sole24Ore, nei 21 giorni antecedenti la partenza.

Per i voli invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree.

Tutte le variazioni di prezzo per adeguamento verranno comunicate, tramite emissione di nuovo estratto conto, direttamente al viaggiatore o all'agenzia di viaggi dove è stata effettuata la prenotazione, in caso di vendita intermediata, al massimo entro 21 giorni precedenti la data di partenza. Le variazioni al ribasso, come per legge, comportano l'addebito dei costi amministrativi. Kel 12 indica gli stessi forfetariamente in € 50,00 p/p.

Penali

il calcolo dei giorni per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

- 10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza
- 20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza
- 30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza
- 50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza
- 75% da 9 a 3 giorni di calendario prima della partenza
- 100% dopo tali termini

Assicurazione



Ciascun passeggero all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio.

Le condizioni di polizza sono riportate sul sito <u>www.kel12.com</u> e riguardano sia l'assicurazione medico-bagaglio che l'assicurazione che copre dal rischio delle penali di annullamento.

Il possesso dell'assicurazione è requisito indispensabile per l'effettuazione del viaggio.

Perché stipulare anche la POLIZZA INTEGRATIVA EUROP ASSISTANCE TOP

Per aumentare i massimali delle **spese mediche** fino a 1.000.000 euro e per aumentare l'indennizzo del tuo **bagaglio**, ma soprattutto per poter annullare la tua prenotazione per **qualsiasi causa documentabile**.

Europ Assistance Italia, partner di Kel 12, è una compagnia di assicurazioni leader dell'assistenza privata da oltre 50 anni, con 300 milioni di clienti e 750.000 centri di assistenza nel mondo.

Offre servizi di assistenza e coperture assicurative con un network di professionisti specializzati pronti ad intervenire in qualsiasi momento e una Centrale Operativa attiva 7 giorni su 7, 24h su 24, unica in Italia ad essere certificata come struttura sanitaria. Europ Assistance Italia S.p.A. fa parte del gruppo **Assicurazioni Generali** ed attualmente è leader del mercato nazionale dell'assistenza privata.

Le soluzioni di Europ Assistance Italia comprendono:

- assistenza sanitaria illimitata 24h su 24h ovunque nel mondo e pagamento diretto delle spese mediche, ospedaliere e farmaceutiche in caso di malattia o infortunio, Covid-19 incluso
- rimborso della penale in caso di impossibilità ad effettuare il viaggio e rimborso dei servizi non goduti in caso di interruzione del soggiorno
- prolungamento del soggiorno in caso di impossibilità a rientrare dal viaggio a causa del Covid-19
- protezione per il bagaglio in caso di ritardata consegna, furto o smarrimento o danneggiamento degli effetti personal

Europ Assistance Italia è stata premiata, dall'Istituto Tedesco «Qualità e Finanza» e il suo media partner «La Repubblica Affari&Finanza», con il sigillo di qualità N.1 "Campioni del Servizio 2020" nel settore polizze viaggio

Affidati a Europ Assistance per i tuoi viaggi parti sereno.

N.B. Al di fuori delle date proposte per le partenze di gruppo bisogna verificare che nel periodo prescelto non ci siano festività pubbliche o religiose (secondo il calendario greco-ortodosso). Infatti per ogni eventuale giorno festivo bisogna considerare un supplemento di € 180 al giorno (da suddividere tra il numero di partecipanti) per il mezzo di trasporto.

Le quotazioni includono:

voli di linea in classe economica, accoglienza e trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa, trasporti con veicolo privato, pernottamenti nell'hotel indicato o di pari categoria, pasti come da programma, ingressi ai siti e ai musei, guida locale parlante italiano, accompagnatore dall'Italia a partire da 8 partecipanti, omaggi di viaggio.

Le quotazioni non includono:

le bevande, mance, spese personali e extra, quant'altro non espressamente indicato.

NOTE IMPORTANTI

- I servizi locali sono quotati in Euro. I prezzi non sono quindi soggetti ad adeguamenti valutari.
- Per ragioni tecnico-organizzative in fase di prenotazione o in corso di viaggio l'itinerario potrebbe subire delle modifiche, mantenendo invariate quanto più possibile le visite e le escursioni programmate.
- Le tariffe aeree prevedono classi di prenotazione dedicate, soggette a disponibilità limitata di posti. Al momento della prenotazione, in caso di non confermabilità della tariffa utilizzata per la costruzione del prezzo del viaggio, comunicheremo il supplemento.
- Molte compagnie aeree prevedono l'emissione immediata del biglietto. In tal caso vi informeremo all'atto della vostra conferma e procederemo alla emissione. L'acconto dovrà includere anche l'importo intero del biglietto, che non sarà rimborsabile, e le penali del viaggio in questione derogheranno dalle nostre pubblicate.
- L'importo delle tasse aeree dipende dal rapporto di cambio del USD e del costo del petrolio, stabilito dalle compagnie aeree. Il valore esatto viene definito all'atto dell'emissione dei biglietti aerei.

Date Partenza

Partenza	Rientro	Stagionalità	Note
08/03/2025 (sabato)	15/03/2025 (sabato)		
05/04/2025 (sabato)	12/04/2025 (sabato)		
31/05/2025 (sabato) 07/06/2025 (sabato)	Alta Stagione		
	Terrestre		
21/06/2025 (sabato)	28/06/2025 (sabato)	Alta Stagione Terrestre	
		Alta Stagione Voli Alta Stagione	
04/10/2025 (sabato)	11/10/2025 (sabato)	Terrestre	
01/11/2025 (sabato)	08/11/2025 (sabato)		
27/12/2025 (sabato) 03/01/2026 (sabato)	03/01/2026 (sabato)	Alta Stagione Terrestre	
	Alta Stagione Voli		

Informazioni pratiche Cipro

REGOLE PER L'INGRESSO A CIPRO

Cipro è Stato membro dell'UE, ma non fa parte dell'area Schengen, per cui alle frontiere si procede al controllo dei documenti. In alternativa al passaporto è utilizzabile la carta di identità valida per l'espatrio, in corso di validità.

Si raccomanda di fare ingresso nel territorio attraverso un porto o un aeroporto della Repubblica di Cipro (aeroporti di Larnaca e Pafos, porti di Limassol e Larnaca), senza utilizzare quelli della "Repubblica Turca di Cipro del Nord": l'aeroporto di Tymbou/Ercan (che funziona senza l'autorizzazione dell'ICAO) e i porti di Kyrenia, Famagusta e Karavostasi, che operano illegalmente.

Da qui, ci si può trasferire al Nord nella cosiddetta "Repubblica Turca di Cipro del Nord", che è tuttavia riconosciuta solo dalla Turchia, per cui non vi sono Rappresentanze Diplomatiche o Consolari. Qualora in possesso di una carta d'identità valida per l'espatrio rinnovata, si prenda visione dell'Approfondimento Documenti di viaggio- documenti per viaggi all'estero di viaggiare sicuri.

VACCINAZIONI

nessuna. Per consigli in merito a vaccinazioni raccomandate ma non obbligatorie, si raccomanda di consultare il proprio medico. Per informazioni su strutture sanitarie e malattie presenti, consultare la sezione Situazione Sanitaria di questa Scheda.

AREE DI PARTICOLARE CAUTELA

Nel Paese, sono presenti alcune aree che richiedono una particolare cautela da parte del viaggiatore e/o aree sconsigliate a vario titolo. Si raccomanda di consultare attentamente la sezione Sicurezza di guesta Scheda per maggiori informazioni.

VALUTA

Cipro è Stato membro dell'Unione Europea; la valuta ufficiale è l'Euro. Si applicano le ordinarie restrizioni previste dalla normativa comunitaria; l'introduzione nel Paese di contanti in misura superiore a 10.000 euro deve essere dichiarata alla frontiera.

DIVIETO D'ESPORTAZIONE:

I beni artistici ed archeologici sono sottoposti a limitazioni. Consultare le competenti Autorità cipriote.

Si fa presente che in base al Regolamento (CE) N. 1480/2004 del 10 agosto 2004 è vietato introdurre merci piratate o contraffatte (es. borse e pelletteria, capi di abbigliamento, etc.) nel territorio sotto il controllo del governo della Repubblica di Cipro. Capita non di rado che tali prodotti – acquistati anche in buona fede da turisti nella "Repubblica Turca di Cipro Nord" – vengano confiscati dalle autorità della Repubblica di Cipro al check point (specie quello pedonale di Ledra Street, a Nicosia).

PREFISSI TELEFONICI

Dall'Italia a Cipro: comporre il prefisso internazionale 00357 più il prefisso urbano senza 0 seguito dal numero dell'abbonato.

Da Cipro all'Italia: comporre il prefisso internazionale 0039 più il prefisso urbano con lo 0 seguito dal numero dell'abbonato

CLIMA

L'isola di Cipro gode di un clima tipicamente mediterraneo, con estati molto calde ed inverni miti; le precipitazioni si concentrano nei mesi invernali. Nell'entroterra gli inverni sono leggermente più freddi e le estati più calde. Nonostante l'alta umidità, il caldo è sopportabile anche quando le temperature raggiungono i picchi più alti perché mitigato da frequenti venti. La neve è praticamente inesistente se si escludono alcune zone montuose, ad esempio la località di Prodromos ai piedi del monte Olimpo. L'area più calda è quella intorno alla città di Nicosia perché sorge su una pianura stretta tra due montagne che impediscono il passare delle rinfrescanti brezze marine: qui in estate si può arrivare anche a 40°. Lungo la costa le temperature medie estive si assestano intorno ai 32° durante il giorno e 22°di notte, mentre in inverno in genere non si scende al di sotto dei 15° per le massime e 8° per le minime. La temperatura dell'acqua del mare è di 25° nei mesi estivi; anche in inverno non scende mai al di sotto dei 17°.

FUSO ORARIO

Cipro è 1 ora avanti rispetto all'ora di Italia.

LINGUA

Greco e inglese (non ufficiale) nella Repubblica di Cipro. Turco nella zona nord dell'isola non controllata dalle autorità della Repubblica di Cipro (RoC)

RELIGIONE

Nell'isola di Cipro due confessioni religiose dominano su tutte le altre: il cristianesimo e l'Islam. La prima, complessivamente maggioritaria, prevale largamente nelle zone controllate dalla Repubblica di Cipro, nel sud dell'isola, mentre la seconda è la religione più diffusa nella zona di Cipro del Nord.

CINE/FOTO

È vietato fotografare persone in uniforme come pure zone e impianti militari.

VOLTAGGIO

Nel paese Cipro la tensione è 240 V e la frequenza della tensione è 50 Hz. Se la tensione nel proprio paese è compresa tra 220V – 250V (come in Europa) è possibile utilizzare l'apparecchiatura.

CUCINA

La cucina cipriota è l'espressione dell'arte culinaria sviluppata a Cipro. Nell'isola esistono in realtà due distinte tradizioni culinarie, con diversi elementi in comune ma anche parecchie differenze. Dal 1974 esse si sono localizzate in due parti diverse dell'isola: nel sud quella greco-cipriota, nel nord quella turco-cipriota. Entrambe rientrano tra le cucine mediterranee, con contaminazioni provenienti dalla cucina del Vicino Oriente. In particolare esse hanno subito influenze della cucina greca, turca, araba e inglese. Gli ingredienti più comuni utilizzati nella cucina cipriota sono verdure verdi come zucchine, peperoni, gombo, fagiolini, carciofi, carote, pomodori, cetrioli,

lattuga e foglie d'uva, oltre a legumi come fagioli (soprattutto per la fasoláda), mais, piselli, ceci, fagioli e lenticchie. La frutta e la frutta a guscio più comunemente consumata è quella solitamente coltivata nelle regioni a clima mediterraneo: pere, mele, uva, arance, mandarini, nespole, fichi, angurie, meloni, avocado, limoni, pistacchi, mandorle, castagne, noci e nocciole. Le erbe e le spezie più comuni utilizzate nella cucina cipriota sono pepe, prezzemolo, rucola, sedano, coriandolo fresco, timo e origano. Vi è l'usanza di iniziare il pasto con le meze (è una selezione di antipasti tipici della cucina del levante, di quella greca e di quella turca). Tipico della cucina di tutta l'isola è l'halloumi (hellim a Cipro del Nord): un formaggio prodotto con latte di pecora e capra (anche di mucca nel sud) che può essere consumato anche dopo essere stato fritto. Tra i dolci caratteristici della cucina cipriota, vi è il baklava, tipico della tradizione culinaria ottomana. Il vino è consumato sull'isola sin da tempi remoti: fonti storiche testimoniano l'uso di tale bevanda sin dal 735 a.C. Tra i più noti vi è il Koumandaria, vino dolce prodotto sui monti del Troodos. Nel sud dell'isola viene consumato abitualmente caffè.

Informazioni generali

NORME E SUGGERIMENTI RELATIVI AL VOLO

Biglietto aereo

Cos'è un biglietto elettronico? Un biglietto elettronico (e-ticket o ET) contiene in formato elettronico tutte le informazioni che prima venivano stampate sul biglietto cartaceo. L'unico foglio di cui si ha bisogno è "l'itinerary receipt" (in formato A4) che vi verrà consegnato assieme ai documenti di viaggio e che rappresenta la ricevuta del passeggero e la conferma dell'avvenuta emissione del biglietto aereo. Riporta tutti gli estremi dettagliati dei voli prenotati per vostro conto, il codice di conferma del vettore aereo, il numero di biglietto elettronico emesso e i vostri nominativi come da passaporto. Questo documento dovrà essere custodito con cura e presentato direttamente al banco di accettazione del volo. E' importantissimo che al momento della prenotazione comunichiate il vostro nome esatto come da passaporto (anche secondo nome o cognome se li avete).

Articoli consentiti in cabina (bagaglio a mano):

un bagaglio a mano la cui somma delle dimensioni (lunghezza + altezza + profondità) non superi generalmente i 115 cm (come previsto dal DM 001/36 del 28 gennaio 1987) una borsetta o borsa porta-documenti o personal computer portatile

un apparecchio fotografico o videocamera

un soprabito o impermeabile

un ombrello o bastone da passeggio

un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare

articoli da lettura per il viaggio

culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio

articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto e sugli aeromobili

medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio. Per quanto riguarda i predetti medicinali liquidi è necessaria apposita prescrizione medica

liquidi, contenuti in recipienti individuali di capacità non superiore a 100 millilitri o equivalente (es. 100 grammi), da trasportare in una busta/sacchetto/borsa di plastica trasparente, richiudibile, completamente chiusa, di capacità non eccedente 1 litro (ovvero di dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20) separatamente dall'altro bagaglio a mano.

Nota: i liquidi in questione comprendono acqua e altre bevande, minestre, sciroppi, creme, lozioni e oli, profumi, spray, gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia, contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, deodoranti, sostanze in pasta, incluso dentifricio, miscele di liquidi e solidi, mascara, ogni altro prodotto di analoga consistenza. Per busta di plastica/sacchetto trasparente richiudibile deve intendersi un contenitore che consente di vedere facilmente il contenuto, senza che sia necessario aprirlo e che sia dotato di un sistema integralmente sigillante, come zip oppure chiusure a pressione o comunque una chiusura che dopo essere stata aperta possa essere richiusa.

É raccomandabile includere nel bagaglio a mano l'occorrente per la notte e un golf, utili in caso di ritardata consegna del bagaglio all'arrivo. Attenzione invece a non includere coltellino multiuso, forbicine, tagliaunghie, ecc.

Bagaglio da spedire a seguito del passeggero

Si consiglia l'uso di lucchetto e di mettere un'etichetta con proprio nome e recapito anche all'interno del bagaglio.

Preghiamo leggere le informazioni date in ogni itinerario poiché le disposizioni spesso sono diverse e limitano ulteriormente il peso per motivi di sicurezza; se si superano i limiti imposti, questo può comportare un costo elevato.

Articoli vietati nel bagaglio

E' vietato il trasporto nella stiva dei seguenti articoli:

esplosivi, fra cui detonatori, micce, granate, mine ed esplosivi

gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale, pistole lanciarazzi e pistole per starter

sostanze infiammabili (liquide e solide) compreso alcool superiore a 70 gradi; sostanze infettive e velenose

sostanze corrosive, radioattive, ossidanti o magnetizzanti

congegni di allarme

torcia subacquea con batterie inserite

Modalità di reclamo:

In caso di MANCATA RICONSEGNA/DANNEGGIAMENTO del bagaglio registrato (il bagaglio consegnato al momento dell'accettazione e per il quale viene emesso il "Talloncino di Identificazione Bagaglio") all'arrivo a destinazione si deve APRIRE UN RAPPORTO DI SMARRIMENTO O DI DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO facendo contestare l'evento, prima di lasciare l'area riconsegna bagagli, presso gli Uffici Lost and Found dell'aeroporto di arrivo, compilando gli appositi moduli, comunemente denominati P.I.R – Property Irregularity Report.

SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO - Se entro 21 giorni dall'apertura del "Rapporto di smarrimento bagaglio" non fossero state ricevute notizie sul ritrovamento, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento.

RITROVAMENTO DEL BAGAGLIO SMARRITO – In caso di ritrovamento del bagaglio, entro 21 giorni dalla data di effettiva avvenuta riconsegna, inviare tutta la documentazione di seguito specificata all'Ufficio Relazioni Clientela e/o Assistenza Bagagli della compagnia aerea con la quale si è viaggiato per l'avvio della pratica di risarcimento delle spese sostenute.

Documentazione necessaria per entrambi i casi:

il codice di prenotazione del volo in caso di acquisto via internet oppure l'originale della ricevuta in caso di biglietto cartaceo;

l'originale del P.I.R rilasciato in aeroporto;

l'originale del talloncino di identificazione del bagaglio e la prova dell'eventuale avvenuto pagamento dell'eccedenza del bagaglio;

un elenco del contenuto del bagaglio nel caso di bagaglio smarrito;

un elenco dell'eventuale contenuto mancante nel caso di bagaglio ritrovato;

gli originali degli scontrini e/o ricevute fiscali nei quali sia riportata la tipologia della merce acquistata (in relazione alla durata dell'attesa) in sostituzione dei propri effetti personali contenuti nel bagaglio;

indicazione delle coordinate bancarie complete: nome e indirizzo della Banca, codici IBAN, ABI, CAB, numero di C/C, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente; se i suddetti dati non si riferiscono all'intestatario della pratica, specificare anche l'indirizzo di residenza, numero di telefono, numero di fax (se disponibile), l'indirizzo e-mail (se disponibile).

Importante - "Partenze da altre città"

La normativa aerea è estremamente complessa e articolata. Riteniamo quindi doveroso darvi alcune indicazioni, confermandovi che, comunque, tutto lo staff addetto alle prenotazioni resta a disposizione per informazioni, consigli, chiarimenti. Le partenze da "altre città" diverse da quelle pubblicate in catalogo, sono quasi sempre possibili ma, soprattutto se non sono operate dallo stesso vettore della tratta internazionale, seguono disposizioni particolari che è giusto conoscere, anche perché eventuali ritardi/cancellazioni o altro non comportano responsabilità né dei vettori né del Tour Operator. Eseguiremo tutte le pratiche necessarie per farvi partire nel modo più comodo e dalla città che preferite, ma con le opportune avvertenze e informandovi che, se non esiste un accordo tra la compagnia che opera il volo internazionale e quelle che effettuano la prima tratta, devono essere emessi due biglietti differenti e questo comporta a volte la necessità di un doppio imbarco dei bagagli. Informandovi inoltre che la perdita del volo internazionale non comporta riprotezione, rimborsi o assunzione delle eventuali spese di hotel da parte della compagnia aerea e del Tour Operator.

In base al Contratto di Trasporto, i vettori faranno il possibile per trasportare i passeggeri e i bagagli con ragionevole speditezza. I vettori possono sostituire senza preavviso altri vettori e l'aeromobile, e possono modificare e omettere, in caso di necessità, le località di fermata indicate sul biglietto. Gli orari possono essere variati e non costituiscono elemento essenziale del contratto. I vettori non assumono responsabilità per le coincidenze.

INFORMAZIONI RELATIVE AL VIAGGIO

Documenti per l'espatrio

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni. Ogni partecipante è tenuto a controllare personalmente la validità del proprio passaporto (che normalmente non deve scadere entro sei mesi dalla data di ingresso nel paese), la presenza di diverse pagine libere (il numero varia a seconda dell'itinerario scelto e dunque visti necessari). Si consiglia di avere sempre con sé una copia conforme all'originale del passaporto e di eventuali vaccinazioni internazionali, e di tenerle separate dai documenti originali.

L'impossibilità per il cliente di iniziare e/o proseguire il viaggio a causa della mancanza e/o dell'irregolarità dei prescritti documenti personali (passaporto, carta d'identità, vaccinazioni, etc.) non comporta responsabilità dell'organizzatore.

Segnaliamo a chi viaggia con minori che possono esserci particolari richieste per ciascun paese riguardanti la necessità di avere una copia del CERTIFICATO DI NASCITA plurilingue del minore, o altri documenti.

Vi preghiamo di verificarlo con largo anticipo prima della partenza

Norme valutarie in Italia

Ai sensi del Reg. CE 1889/2005 del 26.10.2005 (aggiornamento del 15.06.2007) ogni persona fisica in entrata o in uscita dall'Unione Europea ha l'obbligo di dichiarazione in DOGANA delle somme di denaro contante e strumenti negoziabili al portatore trasportati d'importo pari o superiore a 10.000 euro.

Assicurazioni

Per quanto riguarda le disposizioni assicurative vi invitiamo a leggere con attenzione la relativa polizza. In caso di sinistro, malattia o infortunio durante il viaggio, Vi preghiamo di provvedere immediatamente a informare l'assicurazione comunicando il numero indicato nella polizza ricevuta con i documenti di viaggio.

Imprevisti

Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari situazioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti: voli, orari, itinerari aerei e alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori e sostituiti con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e banditismo e altri fatti simili non sono imputabili all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, e non lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei.

Disservizi

Come indicato nelle Condizioni di Partecipazione, eventuali contestazioni in merito a difformità di prestazioni rispetto a quanto contrattualmente previsto, rilevate in corso di viaggio, dovranno essere riferite quando e se possibile al nostro rappresentante sul luogo. È comunque necessaria la notifica scritta al Tour Operator entro 10 giorni dalla data di rientro in Italia. Le eventuali richieste di rimborso relative a servizi non usufruiti saranno documentate da una dichiarazione che richiederete al rappresentante locale, e che attesterà il mancato godimento dei servizi stessi.

Convenzione CITES

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla Convenzione CITES di Washington a proposito d'importazione di animali e parti di

animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir realizzati con animali protetti, animali vivi, anche se acquistati legalmente nel paese di origine.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006:

"La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

